

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>SERVIZI SOCIO SANITARI</u>	
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Erogazione di servizi sociali professionali
Area di Attività	ADA 4.3: Servizio di mediazione familiare
Qualificazione regionale	Mediatore familiare
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.1.1 Assistenti sociali diplomati Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.5.1.0 Assistenti sociali
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	<p>Il mediatore familiare è un soggetto neutrale e imparziale che interviene per agevolare la soluzione di conflitti nella coppia/famiglia. Aiuta le parti a comunicare in maniera costruttiva per raggiungere un accordo scritto, che sia soddisfacente per tutti i familiari coinvolti, evitando la via giudiziale. Dirime le problematiche di tipo relazionale, organizzativo ed economico che possono sorgere tra coniugi/conviventi, prima, durante e dopo il passaggio in giudicato di sentenze di separazione/divorzio (divisione delle proprietà comuni, assegno di mantenimento dei figli e/o alimenti al coniuge più debole, affidamento e gestione del tempo con i figli). Instaura un rapporto di fiducia con le parti, identifica le istanze di ognuno, sviluppa nuovi canali di comunicazione, stimola e incoraggia le abilità dei soggetti a negoziare una soluzione, esplora tutte le possibilità di accordo, nel rispetto assoluto della riservatezza. Sorveglia inoltre la correttezza legale della procedura di mediazione in completa autonomia dal circuito giudiziario e redige l'accordo di separazione consensuale e/o divorzio congiunto. Nello svolgimento della professione interagisce con figure quali assistenti sociali, psicologi, magistrati e avvocati.</p>

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Essere in grado di realizzare l'attività di mediazione familiare	
Risultato atteso	
Attività di mediazione familiare realizzata sulla base di un atteggiamento neutro e imparziale, volto a creare un dialogo costruttivo	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare procedure di comunicazione di informazioni giuridico - legali • applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza • applicare tecniche di ascolto attivo • applicare tecniche di budgeting • applicare tecniche di comunicazione interpersonale • applicare tecniche di conciliazione giuridica • applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia..) • applicare tecniche di gestione dei conflitti • applicare tecniche di mediazione familiare • applicare tecniche di negoziazione • applicare tecniche per la redazione di atti giuridici 	<ul style="list-style-type: none"> • deontologia della mediazione • elementi di contrattualistica del lavoro • elementi di diritto della famiglia • elementi di diritto penale • elementi di diritto processuale penale • elementi di metodologia del lavoro assistenziale • elementi di psicologia dell'adolescenza • gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia • metodi di mediazione dei conflitti • metodologia della negoziazione • psicodiagnostica • psicologia della comunicazione • psicologia della coppia • psicologia della devianza • psicologia della famiglia • psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione • psicologia sociale • psicopatologia • psicopatologia dell'età evolutiva • sociologia della famiglia • sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale • tecniche di mediazione



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Essere in grado di realizzare l'attività di mediazione familiare.</p> <p>Attività di mediazione familiare realizzata sulla base di un atteggiamento neutro e imparziale, volto a creare un dialogo costruttivo.</p>	<p>Le operazioni di realizzazione di attività di mediazione familiare.</p>	<p>Attuazione ottimale delle azioni volte ad affrontare con le parti ogni aspetto della separazione, con l'intento di migliorarne l'intesa e la comprensione; corretta adozione delle metodologie di prevenzione delle potenziali sofferenze derivanti da una crisi coniugale, con l'intento di tutelare i minori coinvolti; redazione precisa delle decisioni assunte durante gli incontri di mediazione in un accordo scritto da far sottoscrivere alle parti e da inviare al legale o ai legali di parte e/o al magistrato.</p>



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Essere in grado di realizzare l'attività di pre-mediazione familiare	
Risultato atteso	
Attività di pre-mediazione familiare realizzata attraverso l'individuazione degli specifici problemi da affrontare	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza• applicare tecniche di ascolto attivo• applicare tecniche di comunicazione interpersonale• applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia...)• applicare tecniche di negoziazione• applicare tecniche di pre-mediazione familiare	<ul style="list-style-type: none">• deontologia della mediazione• elementi di contrattualistica del lavoro• elementi di diritto della famiglia• elementi di diritto penale• elementi di diritto processuale penale• elementi di metodologia del lavoro assistenziale• elementi di psicologia dell'adolescenza• gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia• metodi di mediazione dei conflitti• metodologia della negoziazione• psicologia della comunicazione• psicologia della coppia• psicologia della famiglia• psicologia sociale• psicopatologia• psicopatologia dell'età evolutiva• sociologia della famiglia• sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale



Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Essere in grado di realizzare l'attività di pre-mediazione familiare. Attività di pre-mediazione familiare realizzata attraverso l'individuazione degli specifici problemi da affrontare.</p>	<p>Le operazioni di realizzazione di attività di pre-mediazione familiare.</p>	<p>Completa illustrazione dei fini e dei contenuti della mediazione familiare alle parti coinvolte con l'obiettivo di instaurare un clima di fiducia; precisa raccolta delle informazioni sulla situazione familiare dai soggetti interessati per appurare l'eventuale esistenza delle condizioni minime dell'attività di mediazione; impostazione corretta delle tappe per la successiva fase di negoziazione vera propria dell'accordo; esatta comunicazione ai legali delle parti e al magistrato l'accettazione del percorso da parte della coppia.</p>